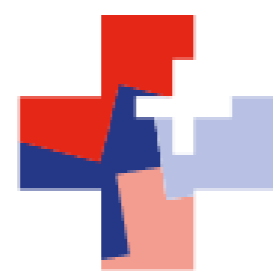


SERVICES PUBLICS



Les agents publics s'engagent pour des services

+ proches

+ simples

+ efficaces



NOS ENGAGEMENTS

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur*
- 2 Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics
- 3 Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle
- 4 Votre demande est traitée dans les délais annoncés
- 5 Vous disposez d'une information claire, simple et accessible
- 6 Vous avez accès à nos résultats de qualité de service
- 7 Votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu
- 8 Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur l'environnement

* dans les conditions prévues par la loi





SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services
+ proches + simples + efficaces

ENGAGEMENT **1**

Dans le respect mutuel,
vous êtes accueillis avec **bienveillance**
et avez le **droit à l'erreur***

* dans les conditions prévues par la loi





SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services
+ proches + simples + efficaces

ENGAGEMENT **2**

Vous pouvez facilement entrer
en contact avec vos services publics





SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services
+ proches + simples + efficaces

ENGAGEMENT **3**

Vous bénéficiez d'un
accompagnement adapté à
votre situation personnelle





SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services
+ proches + simples + efficaces

ENGAGEMENT **4**

Votre demande est traitée
dans les délais annoncés





SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services
+ proches + simples + efficaces

ENGAGEMENT **5**

Vous disposez d'une information
claire, simple et accessible





SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services
+ proches + simples + efficaces

ENGAGEMENT

Vous avez accès à nos résultats
de qualité de service





SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services
+ proches + simples + efficaces

ENGAGEMENT

Votre avis est pris en compte
pour améliorer le service rendu





SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services
+ proches + simples + efficaces

ENGAGEMENT **8**

**Avec vous, nous agissons pour limiter
notre impact sur l'environnement**

